

Số: 130 /BC-SKHĐT

Bình Định, ngày 21 tháng 4 năm 2017

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

Theo đề nghị của Sở Nội vụ tại Công văn số 517/SNV-CCHC ngày 19 tháng 4 năm 2017 về việc quy định báo cáo kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo tình hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Sở, cụ thể như sau:

#### **I. Kết quả triển khai**

##### **1. Số lượng thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

Sở Kế hoạch và Đầu tư đã thành lập Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả theo cơ chế một cửa tại Quyết định số 307/QĐ-SKHĐT ngày 31/12/2015 và ban hành Quy chế hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, giải quyết TTHC tại Sở Kế hoạch và Đầu tư tại Quyết định số 09/QĐ-SKHĐT ngày 21/01/2016.

Hiện tại, tổng số TTHC tại Sở là 126 TTHC thuộc các lĩnh vực: Đầu thầu; Thành lập và hoạt động của doanh nghiệp; Thành lập và hoạt động của liên hiệp hợp tác xã; Đầu tư. Tất cả 126 thủ tục hành chính đều được giải quyết theo cơ chế một cửa tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Sở.

Số TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông, đồng thời cũng là số lượng dịch vụ công trực tuyến cấp độ 4 tại cơ quan thuộc lĩnh vực Thành lập và hoạt động của doanh nghiệp là 27 thủ tục thông qua Hệ thống Đăng ký Thông tin Đăng ký doanh nghiệp Quốc gia.

##### **2. Chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

Sở Kế hoạch và Đầu tư thường xuyên cập nhật, công khai, niêm yết các thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của Sở trên Trang Thông tin điện tử, Bảng niêm yết thủ tục hành chính và tại các phòng chuyên môn giải quyết thủ tục hành chính. Kịp thời cung cấp biểu mẫu mới cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp bằng nhiều hình thức. Việc thu phí và lệ phí được thực hiện đúng quy định và công khai, minh bạch. Trong quá trình xử lý, nếu phát hiện hồ sơ còn sai sót, cán bộ giải quyết, xử lý hồ sơ sẽ lập tức hướng dẫn sửa chữa trực tiếp hoặc qua điện thoại, email. Do đó tiết kiệm được thời gian và chi phí, nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp đến liên hệ làm việc tại Sở.



Các thủ tục hành chính lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp tại cơ quan được thực hiện theo đúng quy định của Luật doanh nghiệp và Nghị định 78/2015/NĐ-CP của Chính phủ. Trong Quý I năm 2017, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tiếp nhận 439 hồ sơ, trong đó đã giải quyết 434 hồ sơ và hiện đang tiếp tục giải quyết 05 hồ sơ (chưa đến hạn) trong các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của Sở (*có Phụ lục kèm theo*). Không có trường hợp hồ sơ nào giải quyết quá hạn.

## **II. Đánh giá chung**

### **1. Ưu điểm**

Việc triển khai thực hiện cơ chế một cửa liên thông đối với thủ tục cấp Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp, đồng thời cấp mã số thuế đã tạo điều kiện cho doanh nghiệp rút ngắn thời gian giải quyết đối với thủ tục cấp đăng ký kinh doanh và cấp mã số thuế, thay đổi thông tin đăng ký doanh nghiệp và đăng ký thuế từ 7 ngày làm việc xuống còn 3 ngày làm việc. Công tác đăng ký doanh nghiệp được thực hiện nhanh chóng, đúng quy trình, góp phần nâng cao chỉ số gia nhập thị trường, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

### **2. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân**

Kinh phí cho công tác cải cách hành chính còn hạn chế, chưa tương xứng với tình hình thực tế. Sở Kế hoạch và Đầu tư đã triển khai xây dựng Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tại cơ quan. Tuy nhiên, cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc và hệ thống phần mềm chưa đáp ứng được yêu cầu hiện nay.

## **III. Đề xuất, kiến nghị**

Đề nghị Sở Nội vụ tiếp tục tham mưu UBND tỉnh, các cơ quan liên quan đẩy mạnh việc phê duyệt kinh phí để triển khai Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả hiện đại tại Sở. Thường xuyên mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

Trên đây là Báo cáo tình hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của Sở Kế hoạch và Đầu tư, đề nghị Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, VP. *th*

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



*Thạm Đình Công*



Phụ lục

**QUẢ THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG QUÝ I/2017**  
(Bản hành kèm theo Báo cáo số 130/BC-SKHDT ngày 21 tháng 4 năm 2017 của Sở Kế hoạch và Đầu tư)

STT	Tên cơ quan	Số TTHC đang thực hiện theo cơ chế 1 cửa	Số TTHC đang thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông	Tổng số hồ sơ đã nhận	Tổng số hồ sơ giải quyết đúng hạn	Tổng số hồ sơ giải quyết quá hạn	Ghi chú
01	Sở Kế hoạch và Đầu tư	126/126	27/126	439	439	0	